

Slobodný prístup k informáciám

Poskytovanie informácií v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov

Žiadosť o poskytnutie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov musí obsahovať:

1. Kto žiadosť podáva
2. Komu je žiadosť adresovaná
3. Aké informácie žiadateľ žiada
4. Aký spôsob žiadateľ požaduje na sprístupnenie (písomne, e-mailom, ...)

V žiadosti musí byť uvedené komu je určená, kto ju podáva, ktorých informácií sa týka a aký spôsob sprístupnenia informácií žiadateľ navrhuje. Ak v žiadosti niektoré z uvedených údajov chýbajú, žiadosť bude vrátená na doplnenie.

Ak predmetom žiadosti je získanie informácií, ktoré už boli zverejnené, povinná osoba môže bez zbytočného odkladu, najneskôr však do piatich dní od podania žiadosti, namiesto sprístupnenia informácií žiadateľovi oznámiť údaje, ktoré umožňujú vyhládanie a získanie zverejnenej informácie.

Žiadosť o sprístupnenie informácie Detský domov Nádej vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti. Zo závažných dôvodov môže byť táto lehota predĺžená, najviac však o 8 pracovných dní. Táto skutočnosť bude žiadateľovi oznámená najneskôr pred uplynutím lehoty na vybavenie žiadosti.

Ak povinná osoba žiadosti nevyhoví hoci len sčasti, vydá o tom v zákonom stanovenej lehote písomné rozhodnutie. Opravné prostriedky proti rozhodnutiam možno podať v lehote 15 dní od doručenia rozhodnutia alebo márneho uplynutia lehoty na rozhodnutie o žiadosti. Odvolanie sa podáva povinnej osobe, ktorá rozhodnutie vydala alebo mala vydať.

Žiadosť o informácie môžete podávať:

Osobne:

V Detskom domove Nádej v pracovných dňoch od 9,00 do 14,00 hod.

Poštou na adresu:

Detský domov Nádej, Trnavská č. 62, 900 27 Bernolákovo

E-mailom: riaditel@dednadej.sk

Spôsob úhrady nákladov za sprístupnenie informácií sa môže realizovať:

- v hotovosti - vložím finančných prostriedkov do pokladne Detského domova Nádej,
- poštovou poukážkou,
- bezhotovostne, prevodom na účet 7000 xxxxxxxxxxxx/8180,

Pracovník zodpovedný za vybavenie žiadosti o informácie oznámi žiadateľovi sumu a spôsob úhrady.

Informáciu žiadateľovi poskytne alebo odošle až po predložení dokladu o zaplatení.

Sadzobník poplatkov:

Strana A4 ČB - 0,05 euro

Strana A4 farebná - 0,15 euro

CD 1,50 – euro

Obálka - 0,10 euro

PODANIE SŤAŽNOSTI

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z. (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a vnútorného predpisu, týkajúceho sa vybavovania sťažností v pôsobnosti Detského domova Nádej (ďalej len „DeD“), DeD prijíma sťažnosti každý pracovný deň od 9,00 do 14,00 hod.

Sťažnosť možno podať:

a) písomne

b) ústne do záznamu alebo

c) elektronickou poštou

a) Písomnú sťažnosť možno zaslať na adresu DeD, ktorá je zverejnená na web stránke DeD. Osobne možno podať písomnú sťažnosť v administratívnej časti DeD (sídlo DeD), Trnavská č. 62, 900 27 Bernolákovo.

b) O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní zamestnanec DeD vyhotoví záznam o ústnej sťažnosti.

c) elektronickou poštou - emailové adresy sú zverejnené na web stránke DeD.

Ak sťažnosť podaná v elektronickej forme alebo telefaxom nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od podania nepotvrdí vlastnoručným podpisom sťažnosť sa odloží.